

Declaración de Principios de Privacidad

A través de la presente Declaración de Principios de Privacidad describimos el modo en que Medtronic trata la información de carácter personal.

El respeto y la preservación de la confianza de nuestros clientes, colegas, vendedores y pacientes constituyen los factores clave de nuestro éxito continuado. Siempre tratamos la información de carácter personal:

- De manera confidencial y equitativa;
- De la manera apropiada conforme a las declaraciones que formulamos;
- De manera legal, de acuerdo con las leyes, las directivas, los reglamentos y los principios aplicables a la protección de datos.

¿Qué es Medtronic?

Medtronic es el nombre que empleamos para referirnos a la totalidad de nuestras empresas, incluyendo Medtronic, Inc., sociedad con sede en los Estados Unidos de América, y a todas las sociedades que se encuentran bajo su control, como sus filiales y empresas asociadas. Por los términos “nosotros” o “nuestro”, entenderemos Medtronic. En lo que concierne a la aplicación de la presente Declaración de Privacidad al sitio Web <http://DiabetesSinLimites.com> y <http://MiDiabetesSinLimites.com> por “Medtronic” entenderemos MEDTRONIC S. DE R.L. DE C.V. Av. de los Insurgentes Sur 863, Piso 15 y 16, Benito Juárez, Nápoles, 03810 Ciudad de México, D.F.

¿Cuándo se aplican los presentes Principios de Privacidad?

Los presentes Principios de Privacidad se aplican a la hora de tratar la información de carácter personal recopilada en los países de América Latina. Estos Principios de Privacidad son aplicables a los datos que recopilamos directamente a través de la persona (o sociedad) reflejada en tales datos, y además, a los datos recopilados a través de aquella persona (o sociedad) que refleja información acerca de otra persona. Por lo tanto, a los efectos de la presente Declaración de Principios de Privacidad, por los términos “usted/ustedes”, “nosotros”, y “nuestros”, entenderemos todo individuo cuya información de carácter personal tratemos, ya sea recopilada directamente a través del propio individuo o indirectamente, a través de un tercero.

- La presente Declaración de Principios de Privacidad no se aplicará a la información:
- relativa a nuestros empleados en el ámbito de su relación laboral con nosotros;
- respecto de la que hayamos formulado distintas renunciaciones a responsabilidad, políticas, términos y condiciones de utilización u otros avisos en los que se indique la inaplicación de esta política o la aplicación de una política o comunicación distinta. En tales casos, la presente Declaración de Principios de Privacidad continuará aplicándose en la medida que no se contradiga con dichas renunciaciones a responsabilidad, políticas, términos y condiciones de utilización u otras comunicaciones o avisos;
- que no aluda a usted como persona individual, incluyendo la información de carácter personal (que definiremos más adelante) de la que hayamos eliminado todo vínculo de identificación individual, de tal modo que ya no pueda ser utilizada para identificarle a usted.

¿Qué es el tratamiento de datos?

Entendemos por tratamiento de Datos todo conjunto de operaciones que conlleven información de carácter personal, ya sea empleando medios automáticos u otros, incluyendo la recopilación, utilización, divulgación, adaptación, alteración, corrección, subsanación, combinación, bloqueo, supresión, transmisión, destrucción, grabación, organización, almacenaje y uso de información de carácter personal.

DIABETES SIN LÍMITES

PROGRAMA DE BOMBA DE INSULINA

REGISTRO

Medtronic

¿Qué es información de carácter personal?

Por información de carácter personal entendemos básicamente, toda información relativa a usted, como su:

- nombre;
- número de teléfono;
- dirección de correo electrónico;
- fecha de nacimiento;
- domicilio;
- número de la seguridad social u otro código identificador nacional;
- número de cuenta;
- cualquier otra información que le identifique o que sea susceptible de identificarle y que verse sobre usted.

Algunos tipos de información de carácter personal constituyen datos sensibles, cuyo concepto definiremos más adelante. A los efectos de la presente Declaración de Principios de Privacidad, cuando hablemos de información de carácter personal incluiremos a los “datos sensibles”, salvo declaración expresa en contrario.

¿Cuándo y cómo recopila Medtronic información de carácter personal?

Medtronic podrá recopilar información de carácter personal de distintas maneras. Por ejemplo:

- En algunos lugares de nuestros sitios Web le ofreceremos la oportunidad de enviarnos información de carácter personal acerca de usted. Por ejemplo, podrá rellenar un formulario de registro, o bien un cuestionario o formulario de correo electrónico. Además, podrá optar por que personalizemos sus visitas a los sitios Web, en cuyo caso le solicitaremos determinados datos de carácter personal para que sus visitas a nuestros sitios Web le sean de mayor utilidad. Al combinar esta información con la información de carácter no personal recopilada a través de cookies, podremos comprobar si ha visitado nuestros sitios Web con anterioridad.
- Podremos recopilar información de carácter personal a través de usted cuando contacte con nosotros para solicitar información, productos o servicios.
- Podremos recopilar información de carácter personal sobre usted en el curso de la contratación de operaciones comerciales con nuestros clientes, vendedores y otros contactos comerciales.

¿Cómo trata Medtronic la información de carácter personal?

Podremos tratar información de carácter personal sobre usted (salvo los datos sensibles, los que trataremos separadamente más adelante):

- para responder a sus solicitudes y consultas;
- para cumplir lo convenido en un contrato o para negociar los términos y condiciones de un contrato con usted o sobre usted;
- para elaborar registros, incluyendo los registros relativos a información de carácter personal sobre usted;
- para contactar con usted vía correo electrónico (o a través de otros medios autorizados por usted) con el fin de remitirle información que pueda ser de su interés, incluyendo información sobre ensayos clínicos y sobre productos y servicios suministrados por nosotros o por terceros;
- a efectos analíticos y de investigación, desarrollo y mejora de programas, productos, terapias servicios y contenidos;
- con el objeto de retirar sus identificadores personales (su nombre, dirección de correo electrónico, número de la seguridad social, etc.). En este caso, usted dejará de estar identificado como una persona individualizada. Una vez que hayamos eliminado todo vínculo de identificación individual, estos datos se convertirán en información de carácter no personal y no estará sujeta a la presente Declaración de Principios de Privacidad;
- con el fin de personalizar su acceso a nuestros sitios Web, por ejemplo, informándole sobre nuevas características o prestaciones que puedan ser de su interés;

- para hacer valer la presente Declaración de Principios de Privacidad y proteger de cualquier otro modo nuestros bienes o derechos;
- con el fin de proteger sus intereses vitales o la salud, seguridad o bienestar de terceros;
- con el fin de cumplir con lo establecido en una ley o reglamento, decisión judicial u otras obligaciones legales;
- para preservar el resto de nuestros intereses legítimos, salvo que tal tratamiento perjudique injustamente sus intereses o libertades;
- de otro modo bajo su consentimiento.

¿Qué entendemos por datos sensibles?

Entre las clases de información de carácter personal se encuentran los datos sensibles. Entendemos por datos sensibles la información de carácter personal que revela o comprende sus datos de índole sanitaria (tales como el número de serie de su dispositivo, o la fecha de un implante), su origen étnico o racial, sus creencias religiosas o filosóficas, su vida sexual, su afiliación política o su pertenencia a un sindicato.

¿Recopilará o tratará Medtronic datos sensibles de un modo distinto a la información de carácter personal?

Medtronic recopilará y tratará datos sensibles sobre usted, únicamente:

- mediante aquellos procedimientos sobre los que haya prestado su consentimiento expreso;
- con el fin de proteger sus intereses vitales, en los casos en los que no pueda prestar su consentimiento expreso o no pueda serle solicitado razonablemente;
- de acuerdo con las leyes aplicables;
- cuando tal tratamiento sea necesario a efectos médicos y nos encontremos, debido a las circunstancias, sujetos a un deber de confidencialidad equivalente al deber de confidencialidad de un profesional sanitario;
- con el fin de entablar, ejercer o defender una acción legal.

Por ejemplo:

- Podremos recopilar datos sensibles sobre pacientes a través de nuestros clientes, vendedores u otros contactos comerciales, cuando le proporcionemos terapias o soporte técnico de nuestros productos.
- Podremos recopilar datos sensibles sobre pacientes cuando recibamos solicitudes y consultas sobre nuestros productos y servicios.
- Podremos recopilar datos sensibles, según sea requerida por la Administración de alimentos y medicamentos de EEUU, por las autoridades europeas y por el resto de autoridades públicas competentes al efecto, con el fin de garantizar la utilización segura y eficaz de nuestros productos y servicios.
- Podremos recopilar datos sensibles sobre los participantes en los ensayos clínicos, estudios y otras iniciativas de investigación.
- Podremos recopilar datos sensibles directamente a través de usted, cuando nos la facilite de manera voluntaria.

¿Utilizará Medtronic la información de carácter personal para remitirme mensajes comerciales?

Podremos contactar con usted personalmente periódicamente, por correo electrónico, por fax, por correo, o por teléfono, con el fin de facilitarle información relativa a nuestros programas, productos, servicios y contenidos que puedan ser de su interés, salvo que nos remita un aviso informándonos que no desea recibir nuestras comunicaciones comerciales o de investigación de mercado. En caso de que la ley aplicable exija que recibamos su consentimiento expreso con anterioridad a nuestro envío de determinado tipo de comunicaciones comerciales, únicamente le remitiremos dicho tipo de comunicaciones tras haber recibido su consentimiento expreso al efecto.

¿Qué sucede si dejo de querer recibir mensajes comerciales provenientes de Medtronic?

Si desea dejar de recibir nuestras comunicaciones comerciales o de investigación de mercado, o le gustaría que dejáramos de tratar

DIABETES SIN LÍMITES

PROGRAMA DE BOMBA DE INSULINA

REGISTRO

Medtronic

su información de carácter personal para cualquier otro fin, podrá contactar con nosotros del modo señalado al final de la presente Declaración, indicándonos qué tipo de comunicaciones desea dejar de recibir, o que desea que dejemos de tratar su información de carácter personal. Además, en caso de que reciba, o si recibe en el futuro, un correo electrónico de nuestra parte, todos los correos electrónicos que enviamos incluyen un procedimiento fácil y automático destinado a cesar de recibir nuestros correos electrónicos.

¿Comparte siempre Medtronic información de carácter personal con terceros?

Medtronic no compartirá su información de carácter personal con terceros no vinculados sin su autorización, salvo estipulación en contrario prevista en la presente Declaración de Principios de Privacidad.

En el curso ordinario de las actividades de negocios, compartiremos información de carácter personal con las empresas que contratamos para la prestación de servicios o para el desempeño de funciones en nuestro nombre. Por ejemplo, podremos emplear diferentes vendedores o proveedores para el envío de nuestros productos. En dichos casos, facilitaremos al vendedor o al proveedor la información necesaria para tramitar su pedido, como su nombre y su dirección postal. En todos los casos en los que compartamos información de carácter personal sobre usted con terceros, no autorizaremos a dichos terceros a conservar, divulgar o utilizar su información con terceros, salvo al efecto de prestar los servicios objeto de nuestra solicitud.

No venderemos, intercambiaremos ni publicaremos información de carácter personal sobre usted salvo en caso de producirse una enajenación, fusión, disolución o adquisición societaria.

Es posible que nos veamos legalmente obligados a facilitar información de carácter personal sobre usted en respuesta a una orden judicial, apercibimiento, orden de registro, ley o reglamento. Podremos cooperar con las autoridades encargadas del cumplimiento de las leyes a la hora de investigar y encausar a los visitantes de los sitios Web que hayan incumplido nuestras reglas o incurrido en conductas perjudiciales para el resto de visitantes (o ilegales).

Podremos divulgar información de carácter personal sobre usted a terceros en caso de que estimemos que dicha divulgación es necesaria para:

- hacer valer la presente Declaración de Principios de Privacidad;
- proteger nuestros bienes o derechos;
- proteger la salud, seguridad o bienestar de terceros;
- cumplir con lo establecido en una ley o reglamento, decisión judicial u otros procedimientos legales.

¿Transfiere Medtronic información de carácter personal sobre mí a países distintos de mi país de ubicación?

Medtronic podrá transferir información fuera del país en el que sea recopilada a cualquier otro país o territorio perteneciente al Área Económica Europea, así como a cualquier otro país que ofrezca, según la Unión Europea, protección equiparable de sus datos personales. Únicamente transferiremos información a otras áreas cuando:

- tal transferencia sea necesaria para el cumplimiento de un contrato celebrado entre usted y Medtronic o de las medidas precontractuales tomadas como respuesta a su solicitud; o
- usted preste su consentimiento a tal transferencia; o
- los datos vayan a protegerse del modo adecuado en el país receptor, ya sea contractualmente o a través de otras medidas de protección.

Medtronic mantiene acuerdos con todas sus oficinas y empresas asociadas que garantizan la adecuada protección de la información de carácter personal transferida entre las sociedades de Medtronic, incluyendo la transmisión de información de carácter personal (entre la que pueden incluirse datos sensibles) a las sociedades de Medtronic de los Estados Unidos.

¿Qué sucede si se modifica la Declaración de Principios de Privacidad?

En caso de que decidamos efectuar una modificación significativa de la presente Declaración de Principios de Privacidad, expondremos cada una de las modificaciones más relevantes en la presente cláusula de la Declaración. Cada última actualización del texto de la presente Declaración y sus antecedentes estarán a su disposición en el sitio Web de su país en todo momento. Además, podrá contactar con nosotros en la dirección indicada abajo.

¿Qué seguridad tiene la información de carácter personal?

Emplearemos las salvaguardias físicas, administrativas y técnicas razonables para proteger su información de carácter personal de pérdidas, uso y acceso indebido, divulgación, modificación o destrucción no autorizada. Además, restringiremos el acceso a su información de carácter personal a aquellos empleados y contratistas que necesiten conocer dicha información para realizar su trabajo. Rogamos tenga en cuenta que ninguna transmisión vía Internet es siempre segura al cien por cien, ni carece de errores. En particular, puede que un correo electrónico enviado por nosotros o a nosotros no sea seguro, y por lo tanto, debería prestar un cuidado especial a la hora de decidir qué información enviamos vía correo electrónico.

¿Durante cuánto tiempo conservará Medtronic mi información de carácter personal?

No conservamos información durante más tiempo del necesario. En muchos casos, la información de carácter personal debe ser conservada durante periodos de tiempo considerables con el objeto de tenerla a nuestra disposición en el momento en que, en su caso, surjan controversias. Los periodos de conservación serán establecidos respecto de cada información de carácter personal que vaya recopilándose, teniendo en cuenta los requisitos aplicables a la situación y la necesidad de destruir la información obsoleta y no empleada a la menor oportunidad razonable. Mientras que conservemos su información de carácter personal, continuaremos tratándola de acuerdo con la presente Declaración de Principios de Privacidad.

¿Existen principios de privacidad adicionales relativos a los sitios Web de Medtronic?

Enlaces. Nuestros sitios Web podrán contener enlaces con otros sitios Web gestionados por terceros. Facilitamos los enlaces para su comodidad e interés; no obstante, no revisamos, controlamos ni llevamos a cabo un seguimiento de las prácticas de privacidad de los sitios Web gestionados por terceros. No somos responsables de la actuación y actividades de los sitios Web gestionados por terceros ni de las relaciones comerciales que usted mantenga con ellos.

Además, nuestros sitios Web podrán contener enlaces con otros sitios Web gestionados por Medtronic. La presente Declaración de Principios de Privacidad se aplica únicamente a los sitios Web de las sociedades de Medtronic ubicadas en América Latina, pudiendo darse ligeras variaciones de la Declaración según sea expuesta en cada país específico de América Latina. Por lo tanto, siempre que siga un enlace desde este sitio Web con otro sitio Web, incluso con otro sitio gestionado por Medtronic, le recomendamos que revise las prácticas de privacidad de dicho sitio Web.

Cookies. Medtronic podrá emplear cookies en su sitio Web. Entendemos por cookies los archivos de texto que colocamos en los archivos del navegador de su ordenador en el momento de su visita. Las cookies podrán ser almacenadas en el disco duro de su ordenador. La información recopilada por nosotros a través de las cookies no constituye información de carácter personal. Existen diferentes tipos de cookies. Entendemos por cookie de “sesión”, la que se borra de la memoria al cerrarse el navegador del visitante. Entendemos por cookie “persistente”, aquella que se extingue con arreglo a un tiempo establecido por el servidor Web. Las cookies “persistentes” ayudan a identificar al visitante y sus preferencias una vez vuelva a visitar el sitio Web, aunque el navegador haya sido cerrado entre tanto.

Usted será siempre libre de rehusar nuestras cookies si su navegador así lo permite, sin embargo es posible que algunas partes de nuestros sitios Web no funcionen correctamente si lo hace. No permitiremos a terceros que coloquen cookies en nuestros sitios Web. Para desactivar o modificar el funcionamiento de cookies, deberá cambiar las preferencias de su navegador relativas a la desactivación o supresión de cookies. La información de seguridad es específica para cada sistema operativo y navegador, por lo tanto, en caso de

DIABETES SIN LÍMITES

PROGRAMA DE BOMBA DE INSULINA REGISTRO

Medtronic

duda, deberá consultar el manual de usuario. A continuación le proporcionamos algunos ejemplos de cómo cambiar las preferencias de su navegador, a saber:

Internet Explorer (versiones 6 y posteriores), esta opción se encuentra a través de: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad. El ajuste deberá realizarse situándose en Bloquear todas las Cookies.

Netscape (versiones 7 y posteriores), esta opción se encuentra a través de: Editar > Preferencias > Privacidad y Seguridad > Cookies. La casilla Desactivar Cookies deberá ser marcada.

Cómo contactar con Medtronic.

Procuramos mantener la precisión de nuestros registros de información. Si desea acceder, modificar o cancelar su información, u oponerse a su tratamiento, o en caso de que estime que su información no es completa, precisa o no está actualizada, o si tiene cuestiones o comentarios sobre la presente Declaración de Principios de Privacidad, rogamos contacte con nosotros en:

MEDTRONIC S. DE R.L. DE C.V.

**Av. de los Insurgentes Sur 863, Piso 15 y 16,
Benito Juárez, Nápoles, 03810 Ciudad de México, D.F.
Tel: (55) 1102 9030**